

# Bilancio Sociale 2020

ITACA Società Cooperativa Sociale



itaca  
Cooperativa sociale sostegno minori



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	15
Commento ai dati.....	15
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	16
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	16
Composizione del personale.....	16
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	19
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	19
Natura delle attività svolte dai volontari.....	20
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	20
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	20

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito .....	20
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ .....	21
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto .....	21
Output attività .....	23
Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	27
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse .....	27
Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	28
Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati .....	28
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	28
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	28
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati .....	28
Capacità di diversificare i committenti.....	30
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista) .....	31
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	31
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	31
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	31
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	31
Politiche e modalità di gestione di tali impatti .....	31
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Tipologia di attività .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Caratteristiche degli interventi realizzati .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Coinvolgimento della comunità.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>
Indicatori.....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	32
	Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale .....	32
	Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	32
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	32
	Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	32
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No .....	32
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	32
	La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No.....	32
11.	MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti) .....	33
	Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8) .....	33
	Relazione organo di controllo .....	<b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b>

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La Cooperativa Itaca risultato concreto di un cammino di volontari: quello di lavorare con e per i minori in disagio e loro famiglie e di fare qualcosa di nuovo e di utile per il proprio territorio e offrendo un'opportunità alle tante persone che si trovano ai margini . Da qui l'idea di una cooperativa sociale di tipo A, da qui l'idea di Itaca. Un'idea divenuta realtà nel 1994.

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

E' la prima edizione del Bilancio Sociale di ITACA Società cooperativa e copre il periodo compreso tra il primo gennaio 2020 ed il 31 dicembre 2020.

-Standard di rendicontazione utilizzati: sono state seguite le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del terzo settore (decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019).

- Il processo di rendicontazione e stato seguito con la raccolta di dati attraverso organigrammi e rendicontazioni forniti dai responsabili dei servizi.

- canali di comunicazione digitali propri o delle relative reti associative che verranno utilizzati per la pubblicazione e la diffusione del BS: Il bilancio Sociale sarà pubblicato nel sito della Cooperativa

## 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	ITACA Società Cooperativa Sociale
<b>Codice fiscale</b>	02470550241
<b>Partita IVA</b>	02470550241
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIALE TRENTO, 75 - VALDAGNO (VI)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A141969
<b>Telefono</b>	0445404873

<b>Fax</b>	0445/404873
<b>Sito Web</b>	www.coopitaca.it
<b>Email</b>	amministrazione@coopitaca.it
<b>Pec</b>	info@pec.coopitaca.it
<b>Codici Ateco</b>	88.99.00

## **Aree territoriali di operatività**

Provincia di Vicenza

## **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La Cooperativa è retta dai principi della mutualità e non ha fini di lucro. Scopo della cooperativa è perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini e in particolare si propone di:

- agire come stimolo, alternativa, testimonianza in una società complessa e specialistica il cui pensiero prioritario è la soddisfazione dei propri bisogni;
- promuovere una cultura dell'integrazione tra persone, servizi e soggetti produttivi;
- promuovere una cultura di connessione tra mondo della formazione e mondo del lavoro;
- fornire la possibilità di ridurre l'istituzionalizzazione e l'ospedalizzazione garantendo il perseguimento dell'assistenza socio-sanitaria e sanitaria a domicilio e/o ambulatoriale gestita da personale competente e professionalmente esperto;
- favorire la permanenza o il reinserimento della persona in situazione di disagio in un contesto familiare nell'ottica sia del miglioramento della qualità di vita, sia della riduzione dei costi della spesa sociale e sanitaria;
- attivare metodologie di intervento sociale e sanitario integrato con altre strutture presenti nel territorio in collaborazione e convenzione con Enti Locali ed Enti Pubblici e/o privati, coinvolgendo primariamente la famiglia come nucleo fondamentale;
- sostenere e promuovere azioni positive per il diffondersi di una cultura della legalità, contro le mafie ed ogni forma di criminalità organizzata, per la promozione dell'uso sociale dei beni confiscati e per la lotta a qualsiasi forma di esclusione e discriminazione di natura economica, sociale, etnica, religiosa e di genere.

La cooperativa ha inoltre lo scopo di procurare ai soci continuità di occupazione lavorativa e di contribuire al miglioramento delle loro condizioni sociali, economiche, professionali, tramite l'esercizio in forma associata dell'impresa sociale. Per il raggiungimento di tale scopo mutualistico i soci instaurano con la cooperativa, oltre al rapporto associativo, un ulteriore rapporto mutualistico di lavoro e/o di fruizione di servizi e/o di conferimento di beni e servizi.

La cooperativa può operare anche con terzi non soci ai sensi dell'art. 2521 del Codice Civile; i soggetti impegnati nell'attività della cooperativa devono comunque essere in prevalenza soci.

I soci hanno il diritto e il dovere di partecipare alla gestione dell'impresa sociale, con riferimento alle funzioni tecniche, amministrative, organizzative e gestionali.

La cooperativa intende perseguire le proprie finalità lavorando con le persone nel rispetto

dell'identità di genere, in sintonia con la comunità locale, curando il costruirsi di reti e relazioni tra i diversi portatori di interesse, anche ai sensi della Legge 8 Novembre 1991, n. 381, articolo 1, lettera a), mediante la gestione di servizi sanitari, socio-sanitari, sociali ed educativi quali:

- servizi di assistenza, animazione, attività ludico-ricreativa, servizi per la prima infanzia;
- servizi educativi e formativi, anche in ambito scolastico, per minori, giovani ed adulti;
- servizi di accoglienza, residenziali e diurni, comunità alloggio, soggiorni, anche con la possibilità di somministrazione di cibi e bevande;
- attività di sostegno educativo e di assistenza socio-sanitaria, anche domiciliare, e di supporto psicoterapeutico a persone in situazione di disagio;
- attività di prevenzione, educazione, sostegno, riabilitazione e inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e sociale in genere a favore di persone in situazione di disagio;
- attività di recupero delle capacità personali e loro funzionale mantenimento, valorizzazione sociale delle potenzialità presenti nelle singole persone;
- attività di animazione e sviluppo delle risorse della comunità locale in un'ottica di prevenzione del disagio sociale e promozione della salute;
- attività volte a curare la formazione lungo tutto l'arco di vita, anche con l'obiettivo di favorire l'incontro tra formazione e mondo del lavoro;
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione e sensibilizzazione sui problemi legati al disagio sociale, anche in collaborazione con altre cooperative, enti privati o pubblici italiani od esteri.

La gestione dei servizi di cui sopra potrà essere svolta anche mediante accordi di collaborazione, concessione e convenzione con Enti Pubblici e privati; la Cooperativa potrà inoltre partecipare a pubblici appalti.

Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle vigenti norme in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

La Cooperativa, per il raggiungimento dell'oggetto sociale, potrà compiere tutte le operazioni commerciali, industriali e immobiliari ed inoltre potrà compiere, in via non prevalente e del tutto accessoria e strumentale e comunque con espressa esclusione di qualsiasi attività svolta nei confronti del pubblico, operazioni finanziarie e mobiliari, concedere fidejussioni, avalli, cauzioni e garanzie, anche a favore di terzi, assumere commesse per conto terzi, concedere ed assumere nei limiti di legge affittanze di aziende o rami di aziende, partecipare a reti di impresa e ad associazioni temporanee di imprese ricevendo o conferendo relativo mandato all'impresa capogruppo, nonché assumere, solo a scopo di stabile investimento e non di collocamento, sia direttamente che indirettamente, partecipazioni in società italiane ed estere aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio.

La cooperativa potrà costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale ai sensi dell'art. 4 della legge 31.1.1992, n. 59.

La cooperativa può effettuare, esclusivamente per il conseguimento dell'oggetto sociale, la raccolta del risparmio tra i soci conformemente a quanto previsto dalla normativa vigente. Le modalità di esercizio di tale attività saranno disciplinate da apposito regolamento interno approvato dall'Assemblea dei soci. Pertanto, è vietata alla cooperativa la raccolta di risparmio tra il pubblico, se non nei limiti e nelle forme consentite dalla legge.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

- servizi di assistenza, animazione, attività ludico-ricreativa, servizi per la prima infanzia;
- servizi educativi e formativi, anche in ambito scolastico, per minori, giovani ed adulti;
- servizi di accoglienza, diurni,
- attività di sostegno educativo e di assistenza socio-sanitaria, anche domiciliare, e di supporto psicoterapeutico a persone in situazione di disagio;
- attività di prevenzione, educazione, sostegno, riabilitazione e inserimento nell'ambiente familiare, scolastico e sociale in genere a favore di persone in situazione di disagio;
- attività di recupero delle capacità personali e loro funzionale mantenimento, valorizzazione sociale delle potenzialità presenti nelle singole persone;
- attività di animazione e sviluppo delle risorse della comunità locale in un ottica di prevenzione del disagio sociale e promozione della salute;
- attività di elaborazione culturale, documentazione, ricerca, informazione e sensibilizzazione sui problemi legati al disagio sociale, anche in collaborazione con altre cooperative, enti privati o pubblici italiani od esteri.

La gestione dei servizi di cui sopra potrà essere svolta anche mediante accordi di collaborazione, concessione e convenzione con Enti Pubblici e privati; la Cooperativa potrà inoltre partecipare a pubblici appalti.

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

Consulenza Formativa e Pedagogica

**Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
CONFCOOPERATIVE	2009
Associazione Sogno di Lele	2013
EMPORIO SOLIDALE DIFFUSO	2015

***Consorzi:***

<b>Nome</b>
PRISMA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE CONSORTILE

***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
----------------------	--------------



SOCIETA' COOPERATIVA SERVIZI ALL'AUTOGESTIONE A R.L.	309,87
---	--------

### **Contesto di riferimento**

Il territorio dove operiamo è quello della zona della Vallata dell'Agno e provincia di Vicenza.

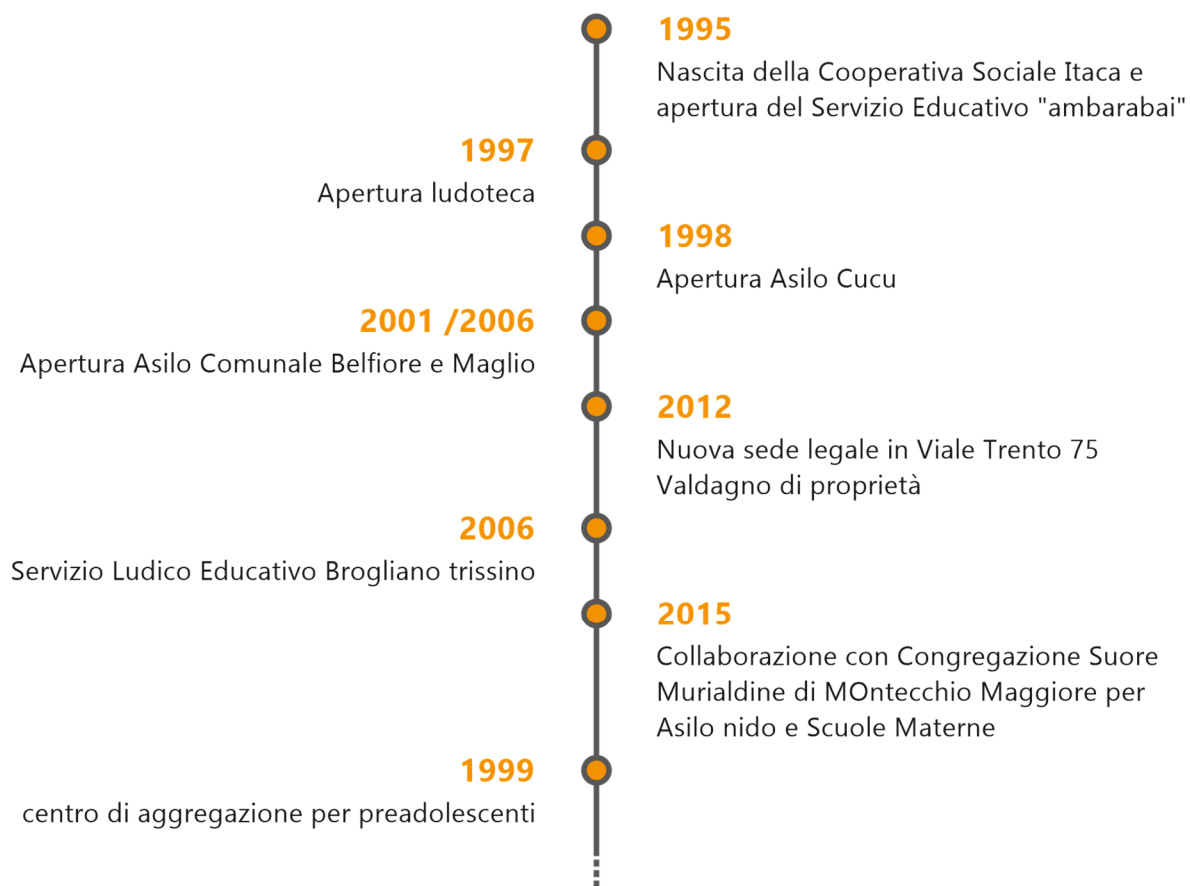
Per quanto riguarda i settori di operatività riguardano l'ambito educativo con servizi per la prima infanzia, minori, l'ambito sociale con servizi per minori, giovani, servizi di inclusione sociale.

### **Storia dell'organizzazione**

La cooperativa Itaca nasce il 28 marzo 1995 da una esperienza di volontariato per dare una maggiore stabilità e professionalità adeguata.

Nasce dal desiderio di dare voce ai minori e soprattutto ai minori in situazione di fragilità e disagio. Da allora è un succedersi di piccoli passi e difficoltà sia organizzative e economiche; ma già nel primo anno si consolida l'esperienza del servizio di sostegno educativo pomeridiano "Ambarabai rivolto a minori in difficoltà e si progetta una ludoteca comunale. Nel 1998 viene realizzato "Cucu", un servizio rivolto alle famiglie con bambini dalla nascita ai tre anni. Nel 1999 viene avviato un Centro Aggregativo per preadolescenti in convenzione con il Comune di Valdagno. Dal 2001 Itaca amplia i servizi educativi e il numero dei soci e viene avviato l'asilo Nido di Belfiore in convenzione con il Comune di Valdagno e nel 2006 si apre l'Asilo Maglio. Dal 2006 Centri Educativi di Brogliano e Trissino in convenzione con Ulss5. Nel 2009 viene firmato il preliminare per acquistare uno immobile In Viale Trento 75 per le attività del Servizio Ambarabai e uffici amministrativi e nel 2012 vengono ultimati i lavori di ristrutturazione e di agibilità dello stabile.

Nel 2015 in accordo con la Congregazione Suore Murialdine di Montecchio inizia la gestione del Nido Arca di Noè e scuole infanzia Suore Murialdine Dal 2020 Educativa domiciliare in accordo con Età Evolutiva dell'Ulss8 e Comune di Rosà



## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
24	Soci cooperatori lavoratori
5	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
FRANCESCA CAILOTTO	No	femmina	44	24/06/2019		2		No	PRESIDENTE
ROBERTA BATTILANA	No	femmina	45	23/06/2019		2		No	VICE PRESIDENTE
GIOVANNA FRANCESCHI	No	femmina	61	30/03/1995		9		No	CONSIGLIERE

#### *Descrizione tipologie componenti CdA:*

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)

0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

### **Modalità di nomina e durata carica**

In conformità dell'art. 26 dello statuto vigente il consiglio di amministrazione viene eletto dai soci attraverso Assemblea Soci.

Il consiglio in carica è stato eletto con verbale assemblea nr. 80 del 26/06/2019 per una durata di 3 esercizi.

### **N. di CdA/anno + partecipazione media**

nr. 6/8 media anno e la partecipazione è totale

### **Tipologia organo di controllo**

La cooperativa attualmente non è tenuta alla nomina di collegio sindacale o revisore, secondo quanto previsto dall'art. 2477, c.2 c.c. e dall'art. 379 del Codice della Crisi così come emendato in sede di conversione del D.L. 162/2019

### ***Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):***

<b>Anno</b>	<b>Assemblea</b>	<b>Data</b>	<b>Punti OdG</b>	<b>% partecipazione</b>	<b>% deleghe</b>
2020	ordinaria	21/12/2020	5	74,00	0,00
2020	ordinaria	18/07/2020	6	77,00	1,00
2020	ordinaria	03/06/2020	2	80,00	1,00
2019	ordinaria	09/12/2019	4	76,00	0,00
2019	ordinaria	13/10/2019	3	80,00	0,00
2019	ordinario	24/06/2019	3	89,00	0,00
2019	ordinaria	11/02/2019	3	82,00	0,00

2018	ordinaria	17/12/2018	6	83,00	0,00
2018	ordinario	19/11/2018	4	78,00	0,00

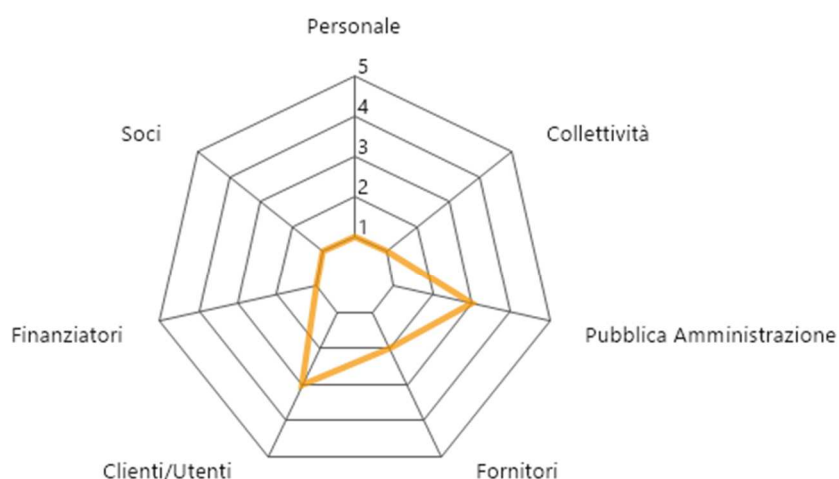
## Mappatura dei principali stakeholder

### *Tipologia di stakeholder:*

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	Informative aziendali – mail – bacheca -	1 - Informazione
Soci	Assemblee, incontri di formazione e di verifica	1 - Informazione
Finanziatori	attraverso web, progetti e richieste specifiche incontri	1 - Informazione
Clienti/Utenti	famiglie; incontri individuali, incontri di gruppo, invio di documentazione specifica, sostegno individuale e feste di gruppo a tema	3 - Co- progettazione
Fornitori	Collaborazione operativa	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	Condivisione progetti e gestione servizi	3 - Co- progettazione
Collettività	Utilizzo di social e eventi specifici a tema, Sito aziendale	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 40,00%

### *Livello di influenza e ordine di priorità*



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

**Tipologia di collaborazioni:**

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
comune di valdagno	Ente pubblico	Convenzione	gestione asilo nido e servizi ludico ricreativi
fornitori	Altro	Altro	fornitura beni di primo necessità e materiali ludici e pulizia e igiene
clienti/famiglie	Altro	Accordo	servizio asili nidi e educativi diurni e domiciliari
banche	Imprese commerciali	Accordo	gestione c/c e e finanziamenti
ulss8	Ente pubblico	Accordo	Servizio ludico ricreativo scambio informazioni e azioni sugli utenti seguiti
Cosorzio Prisma	Altro	Altro	consulenza e gestione sul terzo settore

Confcooperative	Associazione di promozione sociale	Altro	Cosulenza e gestione del terzo settore e rappresentanza sindacale
comune di brogliano	Ente pubblico	Accordo	Servizio ludico ricreativo
comune di Rosà	Ente pubblico	Accordo	Educativa domiciliare
Cooperativa Mobydik	Cooperativa sociale	Accordo	Consulenza Pedagogica
Cooperativa All'Autogestione	Cooperativa sociale	Accordo	Consulenza amministrativa

### **Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

0 questionari somministrati

0 procedure feedback avviate

### **Commento ai dati**

Nell'esercizio 2020 la gestione e amministrazione è stata sollecitata e condizionata notevolmente a causa del Covid19 che ha influenzato e reso difficoltoso le relazioni pubbliche e private

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
37	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
3	di cui maschi
34	di cui femmine
15	di cui under 35
10	di cui over 50

N.	Cessazioni
8	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
7	di cui femmine
5	di cui under 35
2	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
8	di cui femmine
8	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	19	18
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	19	7
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	11

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*

	In forza al 2020	In forza al 2019



Totale	37	37
< 6 anni	14	18
6-10 anni	6	1
11-20 anni	15	15
> 20 anni	2	3

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
37	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
2	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
25	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
5	cuochi/e
5	camerieri/e

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

<b>N. Tirocini e stage</b>	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
7	Laurea Magistrale
1	Master di I livello
0	Laurea Triennale
20	Diploma di scuola superiore
6	Licenza media
3	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

## **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
5	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

## **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
229	educativa	20	12,00	Si	2285,00

### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria/ non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
27	sicurezza	30	10,00	Si	730,00

## **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
26	Totale dipendenti indeterminato	2	24
2	di cui maschi	1	1
24	di cui femmine	1	23

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
11	Totale dipendenti determinato	5	6
0	di cui maschi	0	0
11	di cui femmine	5	6

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionalisti</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionalisti
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari svolgono attività di supporto ai servizi: trasporti minori, interventi di manutenzione nelle sedi di attività, segreteria.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Altro	0,00
Organi di controllo	Altro	0,00
Dirigenti	Altro	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **contratto cooperative sociali**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

22569,17/16683,55

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Nell'esercizio 2020 non ci sono stati rimborsi ai volontari**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

i con il progetto stop allo spreco e progetto buon fine abbiamo aiutato le famiglie dei servizi nella parte alimentare.

**Governance democratica ed inclusiva, creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

Il Consiglio di amministrazione è composto da sole donne e la cooperativa è composta dall'86% di donne e 16% di maschi

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori e aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

Il personale è adeguato e con titolo di studio adeguato alle mansioni svolte e i soci e dipendenti vengono coinvolti in periodiche riunioni di coordinamento

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

Nell'esercizio 2020 causa Covid non c'è stata la possibilità di generare occupazione visto le chiusure dei servizi e l'incertezza delle aperture.

Nonostante la situazione causata dalla pandemia la cooperativa è riuscita a mantenere tutto il personale impiegato.

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, benessere dei lavoratori svantaggiati e riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

Nell'esercizio 2020 non abbiamo avuto nessun lavoratore svantaggiato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

Causa Covid nell'esercizio 2020 non è stato possibile raccogliere questionari di soddisfazione ma abbiamo ascoltato i bisogni degli utenti

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, miglioramento qualità della vita (familiari) e riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

Non presente

**Qualità e accessibilità ai servizi, accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi e costruzione di un sistema di offerta integrato:**

La qualità rilevata nel complesso dei servizi, attraverso questionari di valutazione, si attesta su un buon livello

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, attivazione di processi di community building e aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa ha sempre coinvolto volontari esterni nei servizi educativi e offrendo la possibilità di un percorso di conoscenza della realtà della cooperativa

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, trasparenza nei confronti della comunità e aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

La cooperativa annualmente attiva per i servizi degli incontri con le famiglie per esporre l'operato e attraverso i Social viene aggiornato sulle nostre attività inclusive.

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, sviluppo e promozione del territorio e aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

La cooperativa svolgendo attività ludico ricreative attua annualmente corsi di formazione e aggiornamento per gli operatori sulla tematica educativa

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, propensione imprenditoriale e aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscid 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati):**

21% di laureati e 54% di diplomati

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, risparmio per la p.a. e aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

non presente

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

Per dare risposta alle problematiche emerse dal Covid la Cooperativa ha co-progettato interventi su servizi

**Sostenibilità ambientale, attività di conservazione e tutela dell'ambiente e aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

La cooperativa rispetta le norme comunali sulla raccolta e smaltimento dei rifiuti. l'andamento dei consumi di gas, acqua ed energia elettrica nei servizi all'infanzia e minori, dovuto anche alla sospensione dei servizi, registra un abbassamento.

**Sostenibilità ambientale, promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non presente

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

Itaca negli ultimi anni ha investito risorse per la gestione dei nidi e servizi e in particolare nel rapporto nella gestione dei bambini e minori nonché nella gestione del rapporto con i genitori e le presenze dei bambini

**Output attività**

La Cooperativa Itaca ha agito anche per l'anno 2020 in linea con gli scopi statutari e la "mission" fondamentale che è quella di lavorare con e per i minori e loro famiglie nell'interesse generale della comunità della vallata dell'Agno in rete con le agenzie ed i gruppi formali ed informali del territorio.

Nell'anno 2020 sono state portate a termine importanti azioni per consolidare l'assetto della Cooperativa:

- Aggiudicazione del bando per la gestione dei Servizi Ludico Ricreativi rivolti ai minori
- Proroga di un anno da parte del Comune di Valdagno della gestione dell'asilo nido comunale
- Attivazione di due progetti di Educativa Domiciliare.

A causa dell'emergenza dovuta al covid-19 l'amministrazione comunale ha destinato a partire dall'anno educativo 2020/2021 gli spazi dell'asilo nido Belfiore alla soprastante scuola dell'infanzia, riducendo così l'offerta di asilo nido al solo Maglio.

Fra gennaio e marzo 2021 il Coordinamento e l'Ufficio Amministrativo sono stati impegnati principalmente:

- nella stesura del contratto con la Congregazione delle Suore Murialdine per i servizi di Montecchio
- nell'avvio di un nuovo progetto di Educativa Domiciliare (Progetto PIPPI), in convenzione con il comune di Valdagno.

## COVID19

Continuità e Covid19: In seguito dei D.P.C.M. del 23/02/2020, del 01/03/2020, del 04/03/2020, del 08/03/2020, del 09/03/2020, del 22/03/2020 recanti le misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica del Covid-19 e delle relative ordinanze contingentabili e urgenti del Ministro della Salute di Intesa con la Regione Veneto abbiamo subito il blocco dei servizi: area infanzia dal 24 febbraio 2020 e dal 10 marzo 2020 l'area minori. E' proseguita l'attività in modo ridotto dell'area amministrativa e di coordinamento.

I servizi per minori sono stati riaperti il 15 giugno; i servizi per l'infanzia sono stati riaperti il 22 giugno.

La necessità causata dall'emergenza covid-19 del rintracciamento degli eventuali contatti per contenere il contagio del virus ha determinato un cambiamento nell'organizzazione di tutti i servizi: i nidi hanno lavorato per "bolle", gruppi con un numero contenuto di bambini e con un unico educatore di riferimento; in ugual modo i servizi per minori hanno diviso il gruppo dei bambini in due, ognuno con un educatore di riferimento. Questo ha provocato un aggravio economico non previsto.

Sempre a causa dell'emergenza sanitaria l'amministrazione comunale di Valdagno ha deciso di destinare i locali del nido Belfiore alla scuola dell'infanzia soprastante e le famiglie iscritte al servizio sono state quindi invitate a trasferirsi al nido di Maglio; da settembre 2020 il servizio di asilo nido comunale è limitato alla struttura di Maglio.

Allo stesso modo, per far fronte alle nuove disposizioni ministeriali relative al covid-19, il servizio Ambarabai è stato trasferito per l'anno educativo 2020/2021 in Cittadella Sociale, nella stessa struttura che ospita l'altro servizio ludico ricreativo Centro Anch'io.

Abbiamo aggiornato costantemente soci e dipendenti sulla situazione lavorativa vista l'emergenza sanitaria,

supportato soci e dipendenti per avere anticipi visti i tempi di pagamento della FIS. Revisione , aggiornamento e emissione dei protocolli operativi causa covid e realizzazione corsi di formazione/informazione a tutti i dipendenti per il contenimento del contagio covid,

## Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido Maglio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 113

**Tipologia attività interne al servizio:** asilo nido

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
14	Minori



**Nome Del Servizio:** Asilo Nido Belfiore

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 34

**Tipologia attività interne al servizio:** asilo nido

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
10	Minori

**Nome Del Servizio:** Asilo nido cucu

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 116

**Tipologia attività interne al servizio:** asilo nido

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

**Nome Del Servizio:** Asilo Nido Arca di Noè

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 113

**Tipologia attività interne al servizio:** asilo nido

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

**Nome Del Servizio:** Scuola Materna Suore Murialdine

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 113

**Tipologia attività interne al servizio:** Scuola Materna

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
47	Minori

**Nome Del Servizio:** Ambarabai

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 169

**Tipologia attività interne al servizio:** servizio ludico ricreativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
15	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro di aggregazione Centro Anchio

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 169

**Tipologia attività interne al servizio:** Centro aggregativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
23	Minori

**Nome Del Servizio:** Centro Ludico Ricreativo Brogliano

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 121

**Tipologia attività interne al servizio:** Ludico ricreativo

<b>N. totale</b>	<b>Categoria utenza</b>
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani

13	Minori
----	--------

**Nome Del Servizio:** Educativa domiciliarare

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 112

**Tipologia attività interne al servizio:** accompagnamento educativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
2	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

**Nome Del Servizio:** centri estivi valdagno

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 35

**Tipologia attività interne al servizio:** ludico ricreativo

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
41	Minori

**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 0

**Tipologia:** Causa Covid19 non sono stati organizzati Eventi

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

nessuno

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

nessuno

## **Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

nessuna

## **Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

Con la pandemia i servizi sono stati chiusi per lockdown da fine febbraio a metà giugno. Questo ha condizionato le relazioni con gli utenti e loro famiglie, perchè non è stato possibile mantenere l'accoglienza costante e ha penalizzato la continuità educativa modificando obiettivi e risultati prefissati.

## **Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il Covid19 e le chiusure imposte dai Decreti legislativi ha compromesso il regolare svolgimento delle nostre attività, la cooperativa ha attivato strategie per mantenere le relazioni con gli utenti e le loro famiglie attraverso l'uso di piattaforme digitali e la riorganizzazione dei servizi in gruppi ristretti "bolle" per contenere eventuali contagi.

## **7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA**

### **Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati**

#### ***Ricavi e provenienti:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	204.837,00 €	337.372,00 €	343.834,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	94.775,00 €	191.159,00 €	278.964,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	1.459,00 €	3.832,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	158.543,00 €	251.730,00 €	259.908,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	16.228,00 €	16.586,00 €	10.584,00 €

Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	79.952,00 €	16.718,00 €	17.867,00 €
Contributi privati	11.226,00 €	10.822,00 €	11.419,00 €

***Patrimonio:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Capitale sociale	11.236,00 €	11.260,00 €	12.666,00 €
Totale riserve	33.922,00 €	29.315,00 €	43.158,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	13.169,00 €	4.750,00 €	-15.609,00 €
Totale Patrimonio netto	58.328,00 €	45.325,00 €	40.215,00 €

***Conto economico:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Risultato Netto di Esercizio	13.169,00 €	4.750,00 €	-15.609,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	14.692,00 €	8.948,00 €	-9.044,00 €

***Composizione Capitale Sociale:***

<b>Capitale sociale</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	9.368,00 €	9.368,00 €	10.898,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	26,00 €	26,00 €	26,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.842,00 €	1.818,00 €	1.742,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2020</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

***Valore della produzione:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	565.788,00 €	825.847,00 €	926.408,00 €

***Costo del lavoro:***

	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	411.056,00 €	632.163,00 €	719.412,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	46.060,00 €	61.892,00 €	72.065,00 €
Peso su totale valore di produzione	11,21 %	9,79 %	10,01 %

## Capacità di diversificare i committenti

### *Fonti delle entrate 2020:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	204.837,00 €	94.775,00 €	299.612,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	174.771,00 €	174.771,00 €
Contributi e offerte	79.952,00 €	11.226,00 €	91.178,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

*È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:*

<b>2020</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

### *Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:*

	<b>2020</b>	
Incidenza fonti pubbliche	204.837,00 €	43,00 %

Incidenza fonti private	269.546,00 €	57,00 %
-------------------------	--------------	---------

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La cooperativa attualmente promuove il 5 x mille

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

Gli strumenti utilizzati sono i social network, web e passaparola con relazioni amicali

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

Le criticità emerse sono state legate alle incertezze delle aperture dei servizi causate dal Covid che ha condizionato il sistema organizzativo precedente e ha destabilizzato la continuità delle frequenze degli Utenti. Le azioni messe in campo: sull'aspetto economico attenta gestione finanziaria; sull'aspetto organizzativo dei servizi per gli utenti : aperture con "bolle" e osservanza sulle normative anticovid.

## **8. INFORMAZIONI AMBIENTALI**

### **Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte**

I rifiuti sono aumentati notevolmente causa Covid ma sono migliorati le procedure e i risultati nella gestione degli stessi

### **Politiche e modalità di gestione di tali impatti**

#### ***Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:***

Raccolta beni in disuso: raccolta abiti progetto "barattiamo"

Rigenerazione beni in disuso: computer

Smaltimento rifiuti speciali: toner

l'anno 2020 la valutazione risulta positiva e non ci sono aspetti significativi da segnalare. L'andamento dei consumi (risorse idriche, gas e energia elettrica ) ha evidenziato una diminuzione dovuta alla chiusura dei servizi a causa covid19. La produzione rifiuti rimane costante. Per questo aspetto rimane attento e costante il monitoraggio delle quantità prodotte.

## **9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

Nessun contenzioso

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

La cooperativa quotidianamente lavora ed è educata al rispetto della parità di genere, il rispetto dei diritti umani e lotta contro la corruzione

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Il consiglio di amministrazione si riunisce ogni due mesi e la partecipazione è totale. Le Assemblee ordinarie delle decisioni soci vedono una partecipazione del 75/80%

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Le principali questioni trattate sono:

- Per il c.d.a. rapporti con il territorio, rapporto con i soci, verifica situazione periodica economica finanziaria
- Per Assemblea decisioni soci: Approvazione bilancio, situazione dei servizi in essere, previsioni economiche finanziarie e benessere e soddisfazione dei soci

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? No**



## 10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);